



Gemeente Kortemark
OCMW Kortemark

Privacyverklaring

Inhoudsopgave

Algemeen Privacy beleid	3
Uw persoonsgegevens	3
Verzamelen van persoonsgegevens.....	3
Verwerken van persoonsgegevens	3
Bewaren van persoonsgegevens.....	4
Delen van persoonsgegevens.....	4
Beveiligen van persoonsgegevens	4
Uw rechten	5
Recht van inzage, aanpassing en verwijdering	5
Recht van bezwaar	5
Contacteer ons	5
Gemeentelijke websites	6
Nieuwsbrieven.....	6
Disclaimer	6
Cookiebeleid.....	7



Algemeen Privacy beleid

Om als gemeente en OCMW Kortemark een goede dienstverlening te kunnen aanbieden, werken wij veel met persoonsgegevens. Daarom voert onze organisatie een privacy beleid dat beoogt zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. Het privacy beleid respecteert de geldende privacywetgeving, zijnde de Belgische privacywet van 8 december 1992, en vanaf mei 2018 de Europese privacywet (ook genoemd GDPR of AVG).

Uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens van een **identificeerbare natuurlijke persoon** zoals bijvoorbeeld een naam, een rijksregisternummer, locatiegegevens, een emailadres, ... Het zijn één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verzamelen van persoonsgegevens

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op verschillende manieren:

- Het bestuur vraagt rechtstreeks bij U uw persoonsgegevens op.
- Het bestuur raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister, de kruispuntbank sociale zekerheid, de dienst inschrijvingen voertuigen, patrimoniumdocumentatie, enz.
- Het bestuur ontvangt uw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ...

Er worden enkel persoonsgegevens verwerkt die **relevant en noodzakelijk** zijn voor een goede dienstverlening. De overheid beschikt reeds over veel informatie van alle burgers. We zullen – waar dit toegelaten is door de wet – altijd proberen eerst die informatie te gebruiken zodat we U dit niet steeds opnieuw moeten vragen.

Verwerken van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt door medewerkers van gemeente en OCMW Kortemark. Alle medewerkers worden zo goed mogelijk geïnformeerd en opgeleid met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Iedere medewerker ondertekent ook een privacyverklaring als werknemer van gemeente of OCMW Kortemark.

De **verantwoordelijken** voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

Gemeentebestuur Kortemark
Stationsstraat 68 – 8610 Kortemark
BE 0207.532.488

OCMW Kortemark
Stationsstraat 68 – 8610 Kortemark
BE 0212.189.280

Gemeente en OCMW Kortemark maken gebruik van software systemen van diverse IT-leveranciers. Daarnaast zijn er ook contracten voor diverse soorten dienstverlening waarbij persoonsgegevens verwerkt worden. Deze leveranciers en dienstverleners zijn **verwerkers** van persoonsgegevens, in opdracht van Gemeente en OCMW Kortemark.

Iedere verwerker sluit een **verwerkersovereenkomst** af met gemeente en/of OCMW Kortemark waardoor zij gehouden zijn aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn voor gemeente en OCMW Kortemark



Als overheidsinstantie waken we er over om uw gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben en alleen voor het doel waarvoor we ze verkregen.

- In hoofdzaak verwerkt het bestuur persoonsgegevens uitsluitend in het kader van een wettelijke opdracht of in het algemeen belang.
- In een beperkt aantal gevallen doen we dit op basis van een contractuele verbintenis of om de vitale belangen van een natuurlijke persoon te beschermen.
- In alle andere gevallen zullen we u vragen om uw toestemming te geven voor het verwerken van uw gegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

Delen van persoonsgegevens

We geven je gegevens niet door aan anderen, tenzij dat nodig is voor de dienstverlening of dat wettelijk verplicht is.

Het bestuur kan samenwerken met andere overheidsinstanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

Het bestuur kan uw persoonsgegevens vrijgeven:

- indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces
- aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden
- wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen
- of in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

Beveiligen van persoonsgegevens

Het bestuur treft **gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen tegen

- onopzettelijke of onwettige verwijdering
- onopzettelijk verlies
- ongeoorloofde aanpassing
- ongeoorloofde openbaarmaking of toegang
- misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit.



Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (van 24/05/2016) en de Privacywet (van 08/12/1992, herzien door de wet van 11/12/1998) verleent u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om uw verzoek in te willigen op voorwaarde dat het in overeenstemming is met de toepasselijke wetten en voorschriften. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Recht van inzage, aanpassing en verwijdering

U heeft het recht te vragen welke persoonsgegevens gemeente en OCMW Kortemark van U verwerken. Het verstrekken van deze informatie gebeurt kosteloos.

Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag door de besturen een redelijke vergoeding aangerekend worden in het licht van de administratieve kosten of kan er geweigerd worden gevolg te geven aan het verzoek.

Je hebt het recht om

- **inzage** te vragen in uw persoonsgegevens
- uw persoonsgegevens te laten **corrigeren of aanvullen**
- onder bepaalde voorwaarden uw persoonsgegevens **te laten verwijderen** (recht om vergeten te worden)

Recht van bezwaar

U het recht om **bezwaar** te uiten **tegen het verwerken van uw persoonsgegevens**.

De gegevens in kwestie worden dan niet langer verwerkt, tenzij het bestuur dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren die zwaarder wegen dan het recht van bezwaar.

Als U van mening bent dat gemeente en/of OCMW Kortemark de geldende Belgische en Europese privacywetgeving niet naleven kan er klacht ingediend worden bij de **toezichhoudend autoriteit**. Zie hiervoor <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Contacteer ons

Gemeente en OCMW Kortemark stelden een **functionaris voor gegevensbescherming** aan die de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming bewaakt voor beide organisaties.

Als U bovenstaande rechten wenst uit te oefenen of voor algemene vragen omtrent ons privacy beleid kunt U contact opnemen met:

Dhr. Tom Denoo
functionaris voor gegevensbescherming / DPO
Gemeente & OCMW Kortemark
Stationsstraat 68 – 8610 Kortemark
T. 051 57 51 35
tom.denoo@kortemark.be



Gemeentelijke websites

Deze privacyverklaring is van toepassing op deze websites

- <https://www.kortemark.be/>
- <https://webshop.kortemark.be/>
- <http://www.gbsdeline.be/>
- <http://www.gemeenteschoolkortemark.be/>

Omdat we uw privacy belangrijk vinden, willen we dat u er zeker van bent dat we vertrouwelijk met uw gegevens omgaan wanneer u onze website bezoekt. Bij al onze activiteiten houden we rekening met de bescherming van uw privacy.

Persoonsgegevens die bij het bezoek aan onze website worden verzameld, worden volgens de wettelijke voorschriften verwerkt.

De website(s) van de gemeente Kortemark kunnen links bevatten naar websites van andere leveranciers, waarvoor deze privacy verklaring niet geldt.

Nieuwsbrieven

U kunt zich op elk moment uitschrijven voor het verder ontvangen van onze nieuwsbrieven. U vindt onderaan iedere mailing de mogelijkheid om u af te melden.

Disclaimer

De websites zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Gemeentebestuur en OCMW Kortemark zijn evenwel niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van de websites, zoals prijzen en afbeeldingen, kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

De informatie op deze websites wordt regelmatig aangevuld en wijzigingen kunnen op ieder moment zonder kennisgeving worden aangebracht.

Alle afbeeldingen op de websites van Gemeentebestuur Kortemark zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gebruikt door derden.



Cookiebeleid

De websites van de gemeente Kortemark gebruiken cookies die het navigeren door de website vergemakkelijken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die je voorkeuren of navigatiegedrag tijdens het surfen onthouden en opslaan op je eigen computer of toestel of doorsturen voor analyse.

Met behulp van sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken of welke de optimale instellingen zijn om de site te bekijken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers en een optimale gebruikerservaring bieden. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Via onze website worden daarnaast ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals omschreven bij Google Analytics. Afmeldingsmogelijkheden hiervoor vind je bij Google afmeldingen.

Het niet-aanvaarden, verwijderen of uitzetten van cookies kan tot gevolg hebben dat bepaalde functionaliteiten van de website(s) van Gemeentebestuur Kortemark niet meer toegankelijk zijn of slecht functioneren. Daardoor kan de beleving van de site tegenvallen.

